



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité définit et vous informe la manière dont vos données personnelles sont utilisées et protégées par SPP Global, A.C. – propriétaire et administrateur du site www.spp.coop dont le siège social est situé à Calzada Acoxa 524, Coapa, Prados Coapa 2da Sección, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14357, Ciudad de México, CDMX.

Pour quelles finalités traitons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de l'utilisation des services et offres proposés par nos soins, nous pouvons collecter et traiter vos données à caractère personnel, notamment aux fins suivantes :

- Fournir et informer sur les services et produits demandés
- Répondre à vos besoins de renseignements, d'accompagnement et de service
- Création, étude, analyse, mise à jour et conservation des dossiers clients
- Fichiers clients et tenue de registres pour une meilleure prise en charge à l'avenir
- Gestion financière, facturation et recouvrement
- Respecter nos engagements et obligations vous concernant
- Évaluer la qualité du service

En outre, nous utiliserons vos informations personnelles aux fins secondaires listées ci-après. Elles ne sont pas nécessaires pour le service demandé, mais nous permettent et facilitent une meilleure prise en charge :

- Vous adresser nos communications marketing
- Invitation à des événements
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction

Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient utilisées à ces fins secondaires, merci de nous en faire part par mail : info@spp.coop

Quelles données personnelles ?

Vos données personnelles susceptibles d'être traitées par SPP Global :



- Nom
- Nationalité
- Société
- Téléphone fixe
- Téléphone portable
- E-mail
- Poste ou fonction
- Adresse employeur
- E-mail institutionnel
- Autres coordonnées

Comment accéder, rectifier, effacer vos données personnelles, ou vous opposer à leur utilisation ?

Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, à quelles fins nous les utilisons et les conditions d'utilisation s'y rapportant (Accès). De même, il est de votre droit de demander la correction de vos informations personnelles si elles sont obsolètes, inexactes ou incomplètes (Rectification) ; de demander que nous les supprimions de nos registres ou bases de données lorsque vous estimez qu'elles ne sont pas utilisées correctement (Effacement) ; ainsi que de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins spécifiques (Opposition). Ces droits sont connus sous le nom de droits ARCO au Mexique.

Pour exercer l'un des droits ARCO, veuillez nous en faire la demande par l'un des moyens suivants :

- Mail : info@spp.coop
- Via le formulaire figurant sur notre site spp.coop: http://spp.coop/?page_id=70
- WhatsApp : +52 (55) 6375 5572
- Courrier : Calzada Acoxa 524, Coapa, Prados Coapa 2da Sección, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14357, Ciudad de México, CDMX



Comment retirer votre consentement concernant l'utilisation de vos données personnelles ?

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. À noter cependant que sous réserves de certaines situations particulières, SPP Global pourra se passer de votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel en conformité avec toute base légale applicable et notamment en respectant le principe de nécessité.

Pour retirer votre consentement, merci de nous en faire la demande par l'un des moyens susmentionnés.

Comment limiter l'utilisation ou la diffusion de vos informations personnelles ?

Démarche pour limiter l'utilisation et la diffusion de vos informations personnelles :

- Vous inscrire au Registre public pour éviter la publicité, office rattaché à l'Agence mexicaine pour la protection des consommateurs (PROFECO), afin que vos données personnelles ne soient pas utilisées aux fins de prospection commerciale. Pour plus d'informations sur cette procédure, consultez le site internet de la PROFECO.

Comment se tenir au courant de l'évolution de cette politique de confidentialité ?

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée, complétée ou mise à jour en raison de nouvelles exigences légales ; de nos besoins concernant nos produits ou services ; de nos pratiques de confidentialité ; de tout changement touchant notre modèle d'affaires, ou pour d'autres raisons.

Nous nous engageons à vous tenir informé de toute mise à jour concernant la présente politique de confidentialité via notre site Internet : www.spp.coop