



AVISO DE PRIVACIDAD

SPP Global, A.C., con domicilio en Calzada Acoxpa 524, Coapa, Prados Coapa 2da Sección, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14357, Ciudad de México, CDMX, y portal de internet www.spp.coop, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer e informar sobre nuevos servicios y productos requeridos
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente del servicio
- Archivo de registros y expediente para seguimiento de servicios futuros
- Gestión financiera, facturación y cobro
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted
- Evaluar la calidad en el servicio

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información promocional
- Invitación a eventos
- Realización de encuestas de satisfacción

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, puede indicarlo al correo electrónico: info@spp.coop

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:



- Nombre
- Nacionalidad
- Centro de trabajo
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Otros datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico: info@spp.coop
- A través del formulario de contacto del sitio spp.coop: http://spp.coop/?page_id=70
- WhatsApp: +52 (55) 2943 6204
- Correo postal: Calzada Acoxpa 524, Coapa, Prados Coapa 2da Sección, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14357, Ciudad de México, CDMX



¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los medios anteriormente mencionados.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet: www.spp.coop