

El Símbolo de Pequeños Productores ha preparado el presente instructivo con finalidad de instruir el apropiado uso de la nueva versión de la plataforma D-SPP, con los siguientes apartados:

1. [Acceso a la plataforma](#)
2. [Página de Inicio](#)
3. [¿Cómo crear una solicitud de Certificación/Registro?](#)
4. [¿Cómo consultar mi proceso de Certificación?](#)
5. [Mis productos](#)

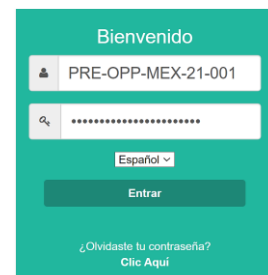
La plataforma se encuentra disponible en los idiomas español, inglés y francés. Si usted no conoce su usuario y contraseña para entrar a la plataforma, comuníquese al Área de Certificación y Calidad al correo ec@spp.coop, WhatsApp +52 1 55 6375 5572

1. Acceso a la plataforma

Para ingresar a su cuenta de usuario deberá entrar al siguiente enlace:

https://cfdi.siwebmx.com:1006/SPPGlobal/iCommerce/modules/mod_spp/login.jsp

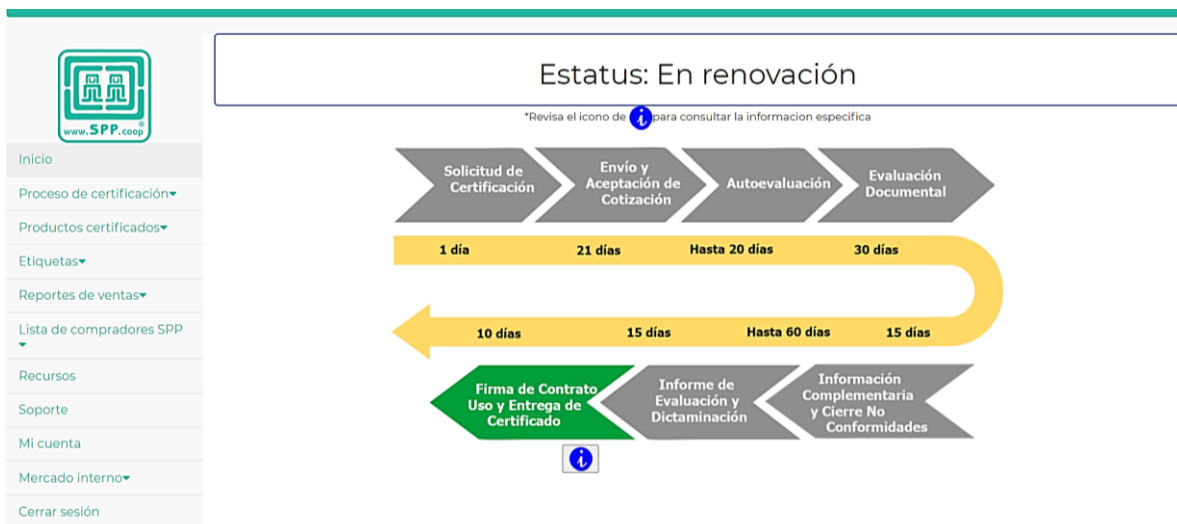
La página mostrará el siguiente formulario, donde deberá ingresar su Usuario SPP y Contraseña.



Los datos de acceso son los mismos que se han utilizado desde en la versión anterior de la plataforma

2. Página de Inicio:

Al entrar a su usuario visualizará la página de inicio. Si su Organización o Empresa se encuentra en proceso de renovar u obtener su Certificación SPP, se mostrará un diagrama con todas las etapas del proceso. La etapa en la que se encuentra su proceso está coloreada en verde.



De lado izquierdo podrá ver el menú general, en donde se reflejan los apartados para consultar su proceso de certificación, su lista de productos certificados, entre otros.

3. ¿Cómo crear una solicitud de Certificación/Registro?

Diríjase al menú general y seleccione la opción “Iniciar / Continuar solicitud”

La plataforma lo redireccionará al formulario de Solicitud de Certificación / Registro, en el cual deberá declarar la información referente a la certificación SPP.

- 1) Datos Generales y lista de contactos
- 2) Datos de operación
- 3) Certificaciones
- 4) Datos de productos que quiere certificar
- 5) Organismos de Certificación

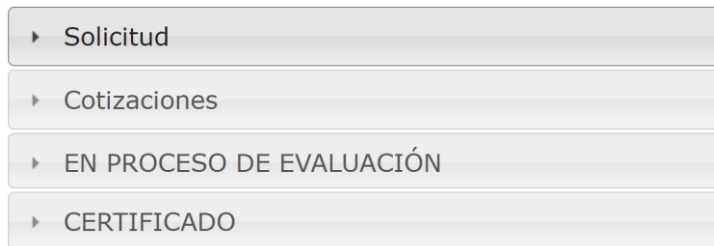
Una vez concluida la solicitud, podrá descargarla en formato PDF o editarla en la misma sección.



4. ¿Cómo consultar mi proceso de Certificación?

Deberá dar clic en la opción de “Proceso de Certificación actual”.

Se desplegarán diferentes secciones dependiendo de la etapa en la que se encuentre su proceso de Certificación/Registro:



- a. **Solicitud:** En esta pestaña podrá consultar el tipo y formato de solicitud (primera vez o de renovación), la fecha de envío, el/los Organismo(s) de Certificación que ha seleccionado.

Solicitud	Tipo de solicitud	Fecha de solicitud	Estatus	Solicitud (link)	Organismos de certificación
-----------	-------------------	--------------------	---------	------------------	-----------------------------

- b. **Cotizaciones:** Aquí podrá visualizar las cotizaciones que han enviado el/los Organismo(s) de Certificación seleccionado(s), así como Aceptar o Rechazar cualquiera de ellas.

Fecha	Cotización	Estatus	Acción
-------	------------	---------	--------

- c. **En proceso de Evaluación:** En esta sección podrá consulta la fecha de inicio y límite del proceso de Evaluación, el tipo de evaluación (Documental o In Situ), el estatus de su proceso y el Organismo de Certificación responsable, con su respectivo contacto

Fecha de inicio	Fecha límite	Organismo de Certificación	Tipo de Evaluación	Fase actual en la que se encuentra	Estatus	Contacto
-----------------	--------------	----------------------------	--------------------	------------------------------------	---------	----------

- d. **Certificado:** Una vez se haya concluido su Evaluación, aquí podrá encontrar el Contrato de Uso, el monto de la membresía a pagar, el estatus y (una vez realizado el pago de membresía) el Certificado/Registro SPP

Contrato de uso **Membresía SPP** **Certificado** **Estatus**

5. Mis productos

En esta sección podrá encontrar la lista de productos que su Organización o Empresa ha certificado bajo SPP, así como una lista de los productos que se producen por los diferentes asociados de SPP Global.

Cualquier duda sobre el presente Instructivo o la plataforma D.-SPP por favor escribir a los siguientes contactos:

- Gualberto Choperena, Encargado de Certificación
Correo: ec@spp.coop
Skype: EC SPP Global
- Estefanie Serrano, Responsable de Certificación y Calidad
Correo: cert@spp.coop
Skype: RCC SPP Global
- Teléfono: +52 1 55 6375 5572

Atentamente,
SPP Global.