

#	CONTENIDO	CLASIFICACIÓN	OPP	C-OPP	COM	INT	MAQ
1	PRESENTACIÓN						
1.1	El idioma oficial de los documentos del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> es el español. En caso de controversias sobre la versión traducida, la única versión válida la versión original en español.	Informativo	X	X	X	X	X
1.2	Este documento sustituye y cancela a: Norma General del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> Versión 9.2015-10-28, Edición 3. 2015-10-28	Informativo	X	X	X	X	X
1.3	Los últimos cambios realizados en el presente documento fueron aprobados por el Comité de Normas y Procedimientos de <i>SPP Global</i> el día 22 de Febrero de 2018 y ratificados por el Consejo Directivo el 06 de Abril de 2018. Si desea conocer los cambios entre este documento y la versión anterior, favor de consultar la Tabla de Cambios al final de este documento en la que se presenta también la entrada en vigor del documento.	Informativo	X	X	X	X	X
1.4	El <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> es un Sistema de Certificación y Registro para los productos de Organizaciones de Pequeños Productores. Es una iniciativa creada por la CLAC (Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños Productores de Comercio Justo) y actualmente propiedad de <i>SPP Global</i> .	Informativo	X	X	X	X	X
1.5	El Comité de Normas y Procedimientos de <i>SPP Global</i> está integrado y funciona de acuerdo a sus Términos de Referencia, los cuales son públicos.	Informativo	X	X	X	X	X
1.6	Esta norma fue aprobada por el Comité de Normas y Procedimientos y el Consejo Directivo de <i>SPP Global</i> en base su procedimiento para definición de Normas del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> . Estos procedimientos son públicos y prevén revisiones y consultas periódicas de esta norma. Sugencias de mejora a las normas pueden ser presentadas a través del formato correspondiente.	Informativo	X	X	X	X	X
1.7	De acuerdo a los procedimientos para la definición de Normas de <i>SPP Global</i> pueden autorizarse criterios particulares para países o para productos específico. Estos criterios particulares se publican en la Lista de Parámetros Específicos, anexo a la presente Norma General. Es importante revisar si existen parámetros especiales para los productos de su interés.	Informativo	X	X	X	X	X
1.8	Para algunos productos, como Artesanías y Hierbas, existen Normas Específicas obligatorias, las cuales se deberán consultar y aplicarse en lugar de esta Norma General. Es importante revisar si existe una Norma Específica para los productos de su interés.	Informativo	X	X	X	X	X
1.9	Complementario a la Norma General del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> , <i>SPP Global</i> cuenta con un Código de Conducta, el cual deberá ser firmado por las Organizaciones de Pequeños Productores, Compradores Finales, Comercializadoras Colectivas de Organizaciones de Pequeños Productores, Intermediarios, Maquiladores y Organismos de Certificación. El incumplimiento con el Código de Conducta puede resultar en una objeción, queja o apelación, las cuales serán tratadas de acuerdo al Procedimiento de Inconformidades de <i>SPP Global</i> y pueden llevar la suspensión o descertificación, independientemente del cumplimiento con la presente norma.	Informativo	X	X	X	X	X
1.10	En el capítulo dos de este documento se presentan las referencias a otros documentos del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> relevantes para entender la presente norma. En el capítulo tres se explica el vocabulario utilizado en esta Norma. En el capítulo cuatro se describen los criterios que deben cumplir las Organizaciones de Pequeños Productores para que puedan Certificarse bajo el Sistema del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> ; en el capítulo cinco se presentan los criterios que deben cubrir los Compradores Finales, Comercializadoras Colectivas de Organizaciones de Pequeños Productores, Intermediarios y/o Maquiladores para ser Registrados bajo el <i>Sistema del Símbolo de Pequeños Productores</i> . En el capítulo seis se establecen los criterios que deben respetarse en el trato comercial entre las partes involucradas en el Sistema del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> .	Informativo	X	X	X	X	X
1.11	El documento cuenta con ocho columnas. En la primera columna se encuentra el número del párrafo de texto o criterio. En la segunda columna se especifica el contenido del texto explicativo o el criterio. En la tercera columna se especifica la clasificación de texto o criterio. Aquellos textos que sólo sirven como fines informativos están marcados con el calificativo "informativo". Los otros tres calificativos, es decir, Criterio Crítico, Criterio Mínimo y Criterio de Mejora Continua, son explicados en el capítulo 3 de vocabulario de esta Norma. De la cuarta a la octava columna se especifica a qué tipo de actor que interviene en la cadena comercial y de procesamiento de los productos de las Organizaciones de Pequeños Productores certificadas son aplicables los textos informativos y criterios. Las opciones son OPP (Organizaciones de Pequeños Productores), C-OPP (Comercializadoras Colectivas de Organizaciones de Pequeños Productores), COM (Compradores), Intermediarios (INT) y Maquiladores (MAQ) (ver capítulo 3 de definiciones).	Informativo	X	X	X	X	X
1.12	Esta norma es aplicable para productos de origen agrícola y apícola provenientes de organizaciones de pequeños productores de América Latina, El Caribe y países en vías de desarrollo de África y Asia para ser comercializados en los países autorizados por <i>SPP Global</i> . Esta Norma General no aplica a Artesanías y Hierbas ya que cuentan con Normas Específicas. Para otras aplicaciones deberá presentarse una solicitud a <i>SPP Global</i> para su consideración.	Informativo	X	X	X	X	X
1.13	Todas las instancias sujetas a la evaluación por esta Norma deben cumplir en todos los casos con el cien por ciento de los Criterios Críticos, Mínimos y de Mejora Continua que le sean aplicables, de acuerdo a las columnas, independientemente de los procedimientos que apliquen los Organismos de Certificación.	Informativo	X	X	X	X	X
1.14	El cumplimiento de los Criterios Críticos, Mínimos y de Mejora Continua, se verificarán mediante los procedimientos de Certificación y Registro publicados por <i>SPP Global</i> o por los procedimientos equivalentes de los Organismos de Certificación autorizados.	Informativo	X	X	X	X	X
1.15	Dado el hecho de que existen muchas formas en que se puede cumplir con los criterios de esta norma, la forma en que el evaluado cumple con los mismos es definida y demostrada por el evaluado mismo, siempre y cuando esta forma se mantenga en la lógica de la misma norma y dentro del marco de la Declaración de Principios y Valores del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> .	Informativo	X	X	X	X	X
1.16	Cuando una Organización de Pequeños Productores es de segundo, tercer o cuarto grado, deberá elegir a que nivel desea la certificación, según su conveniencia, siendo ésta una decisión interna y en el entendido que se aplicarán todos los criterios para OPP a la totalidad de la organización que se elige certificar.	Informativo	X	X	X	X	X
1.17	Complementariamente a los criterios de la presente Norma General existen "Criterios Complementarios Opcionales", los cuales permiten a las organizaciones de pequeños productores y a los Compradores Finales diferenciarse mediante "Calificativos Complementarios Opcionales" en el mercado, de acuerdo a sus necesidades. La lista de Criterios Complementarios Opcionales aprobados es un anexo a la presente Norma General. La aprobación de nuevos criterios y calificativos está sujeto al Procedimiento de Definición de Normas.	Informativo	X	X	X	X	X
2	REFERENCIAS						
2.1	Los Términos de Referencia del Comité de Normas y Procedimientos	Informativo	X	X	X	X	X
2.2	Procedimiento para la elaboración de Normas	Informativo	X	X	X	X	X
2.3	Procedimiento de Certificación para Organizaciones de Pequeños Productores	Informativo	X	X	X	X	X
2.4	Procedimiento de Registro para Compradores Finales, Comercializadoras Colectivas de Organizaciones de Pequeños Productores, Intermediarios y Maquiladores	Informativo		X	X	X	X
2.5	Lista de Productos Prohibidos	Informativo	X	X	X	X	X
2.6	Lista de Precios Sustentables	Informativo	X	X	X	X	X
2.7	Declaración de Principios y Valores	Informativo	X	X	X	X	X
2.8	Código de Conducta	Informativo	X	X	X	X	X
2.9	Manual del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i>	Informativo	X	X	X	X	X
2.10	Reglamento Gráfico	Informativo	X	X	X	X	X
2.11	Procedimiento de Inconformidades	Informativo	X	X	X	X	X
2.12	Lista de Parámetros Específicos	Informativo	X	X	X	X	X
2.13	Lista de Criterios Complementarios Opcionales	Informativo	X	X	X	X	X
3	VOCABULARIO						
3.1	Certificación: Proceso sistemático e independiente a través del cual <i>SPP Global</i> y los Organismos de Certificación autorizados evalúan y constatan el cumplimiento de esta Norma General por parte de las Organizaciones de Pequeños Productores. La responsabilidad final del cumplimiento de las normas es responsabilidad de cada una de las entidades Certificadas.	Informativo	X	X	X	X	X
3.2	Comprador Final (COM): Una empresa que compra productos certificados bajo el <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> para ponerlos en el mercado de consumo final bajo su nombre o marca y que cumple con los criterios respectivos de las normas aplicables del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> .	Informativo	X	X	X	X	X
3.3	Comercializadora Colectiva de Organizaciones de Pequeños Productores (C-OPP): Aquellas empresas que son mayoritariamente propiedad de dos o más Organizaciones de Pequeños Productores Certificados por el <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> y que comercializa productos certificados bajo el <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> para ponerlos en el mercado.	Informativo	X	X	X	X	X

#	CONTENIDO	CLASIFICACIÓN	OPP	C-OPP	COM	INT	MAQ
3.4	Comité de Normas y Procedimientos: Entidad responsable de desarrollar las normas y revisar los procedimientos para el Símbolo de Pequeños Productores para garantizar que las normas y los procedimientos aporten a la Misión de SPP Global en función de las necesidades y propuestas de las Organizaciones de Pequeños Productores.	Informativo	X	X	X	X	X
3.5	Consejo Directivo: Órgano de dirección general de SPP Global, responsable de la ratificación de las Normas del Símbolo de Pequeños Productores, de los procedimientos para la definición de normas y de los Términos de Referencia del Comité de Normas y Procedimientos.	Informativo	X	X	X	X	X
3.6	Criterios Críticos: Los criterios de esta norma que son calificados como críticos son obligatorios y serán evaluados en todos los casos, incluso en las evaluaciones de escritorio. Su No Cumplimiento impacta directamente en los resultados de la Certificación y Registro.	Informativo	X	X	X	X	X
3.7	Criterios Mínimos: Los criterios mínimos son obligatorios, aunque sólo serán evaluados a través de aquellas evaluaciones que incluyen una evaluación de campo. Su No Cumplimiento impacta directamente en los resultados de la Certificación y Registro.	Informativo	X	X	X	X	X
3.8	Criterios de Mejora Continua: Aquellos criterios cuyo cumplimiento se evaluará en el marco de las posibilidades de cumplimiento en el contexto particular y sólo serán evaluados a través de evaluaciones que incluyen una visita de campo. Su No Cumplimiento no justificado impacta en los resultados de la Certificación y Registro.	Informativo	X	X	X	X	X
3.9	SPP Global: Símbolo de Pequeños Productores, Asociación Civil.	Informativo	X	X	X	X	X
3.10	Intermediarios (INT): Empresas comerciales que compran y venden los productos del Símbolo de Pequeños Productores sin que pongan el producto bajo su nombre o marca en el mercado de consumo final.	Informativo	X	X	X	X	X
3.11	Maquiladores (MAQ): Proveedores de servicios que intervienen en la comercialización o el acondicionamiento del producto, sin que haya de por medio un proceso de compra venta del mismo.	Informativo	X	X	X	X	X
3.12	Medios de producción: La tierra, las herramientas, la maquinaria, las instalaciones, los insumos, la mano de obra y el capital de trabajo que se ocupan en el proceso de producción.	Informativo	X	X	X	X	X
3.13	Organismos de Certificación: SPP Global o cualquier instancia de Certificación autorizada por SPP Global en base a los procedimientos respectivos.	Informativo	X	X	X	X	X
3.14	Organización de Pequeños Productores (OPP): Una Organización de Pequeños Productores que cumple con los criterios para Organizaciones de Pequeños Productores de la Norma General del Símbolo de Pequeños Productores. Aquellas empresas comercializadoras que son parte de la estructura de una sola Organización de Pequeños Productores certificada por el Símbolo de Pequeños Productores se consideran parte de la Organización de Pequeños Productores.	Informativo	X	X	X	X	X
3.15	Registro: Proceso sistemático e independiente a través del cual SPP Global y los Organismos de Certificación autorizados evalúan y constatan el cumplimiento de esta Norma General por parte de los Compradores Finales, Comercializadoras Colectivas de Organizaciones de Pequeños Productores, Intermediarios y Maquiladores. La responsabilidad final del cumplimiento de las normas es responsabilidad de las entidades Registradas.	Informativo	X	X	X	X	X
3.16	Unidad de Producción: Los medios de producción que ocupa un productor en el marco de esta Norma.	Informativo	X	X	X	X	X
3.17	Unidad de Producción Colectiva: Los medios de producción que ocupa una Organización de Pequeños Productores que es dueña de una plantación de manera colectiva.	Informativo	X	X	X	X	X
3.18	Vehículo Líquido: sustancia líquida que se agrega a un producto terminado con el fin de darle la suficiente fluidez al producto para su consumo final.	Informativo	X	X	X	X	X
3.19	Ingrediente Principal: sustancia que guarda relación directa con las características esenciales del producto final.	Informativo	X	X	X	X	X
3.20	Ingrediente Secundario: sustancia que no guarda relación directa con las características esenciales del producto final, la cual se agrega a un producto terminado con el fin de hacerlo apto para su consumo final.	Informativo	X	X	X	X	X
4	CRITERIOS PARA ORGANIZACIONES DE PEQUEÑOS PRODUCTORES						
4.1	ORGANIZACIONES DE PEQUEÑOS PRODUCTORES						
4.1.1	y d):	Criterio Crítico	X				
a	1. Para cada uno de sus productos a incluir en la Certificación de la Organización de Pequeños Productores, el tamaño de la Unidad de Producción no excederá las siguientes dimensiones:	Criterio Crítico	X				
	i. Por lo menos el 85% de los productores no rebasan el siguiente tamaño de unidad:	Criterio Crítico	X				
	A. Producción agrícola: 15 hectáreas en producción	Criterio Crítico	X				
	B. Agricultura bajo techo: 1 hectárea en producción	Criterio Crítico	X				
	C. Apicultura: 500 colmenas en producción	Criterio Crítico	X				
	ii. Máximo el 15% de los productores puede tener hasta 2 veces los parámetros definidos en i. A, B y C.	Criterio Crítico	X				
	iii. En caso de existir algunos productores aislados que rebasan estos parámetros de tamaño, debe presentarse una solicitud de permiso especial, debidamente justificada, a SPP Global para que la organización pueda eventualmente ser sujeta de certificación.	Criterio Crítico	X				
	iv. Variaciones de menos de 1% en los porcentajes de los incisos i. y ii. son aceptables.	Criterio Crítico	X				
	2. En el caso de otras categorías de productos debe revisarse si existen normas específicas de SPP Global, como, por ejemplo, la Norma Específica para Artesanía.	Informativo	X				
	3. Existen parámetros específicos para ciertos productos y/o países, los cuales están incluidos en el anexo a esta Norma General, llamado "Lista de Parámetros Específicos".	Criterio Crítico	X				
	4. En el caso en que los parámetros locales para definir la pequeña producción (incluyendo variantes como la pequeña producción agroforestal y la recolección) son distintos a lo que marca esta Norma General, se puede presentar a SPP Global una solicitud para establecer el parámetro específico, conforme los procedimientos para la definición de normas.	Informativo	X				
	5. Casos particulares no considerados se sujetan a una revisión y aprobación por el Comité de Normas y Procedimientos y el Consejo Directivo de SPP Global.	Criterio Crítico	X				
b	Los medios de producción que utiliza el productor no son propiedad de un Comprador Final, Intermediario o Maquilador tal como definido en esta norma.	Criterio Crítico	X				
c	Opera su Unidad de Producción de los productos a incluir en la Certificación mayoritariamente con la mano de obra propia, la de su familia o la de intercambios laborales comunitarios. De la cantidad de jornales de mano de obra ocupada en promedio fuera de las épocas de cosecha, la mitad o menos es contratada a terceros. Se permite la contratación de una mayor cantidad de mano de obra en los siguientes casos:	Criterio Crítico	X				
	i. Productos que requieren de una alta incidencia de mano de obra (por ejemplo; frutas de cosecha permanente como el banano).	Criterio Crítico	X				
	ii. Productores/as mayores de 60 años de edad.	Criterio Crítico	X				
	iii. Productores/as con algún impedimento físico o mental, que no puedan realizar actividades productivas.	Criterio Crítico	X				
	iv. Productores/as con enfermedades que impidan las labores productivas.	Criterio Crítico	X				
	v. Productores/as sin suficiente mano de obra familiar disponible para realizar las labores en la Unidad de Producción.	Criterio Crítico	X				
	vi. Productores/as que ocupan un cargo directivo en la organización, o comisión en la Organización de Pequeños Productores el cual les impida la atención a las labores productivas.	Criterio Crítico	X				
	vii. Productoras embarazadas.	Criterio Crítico	X				
d	Está personalmente involucrado/a en las actividades productivas y en las actividades de la Organización de Pequeños Productores, salvo aquellos casos en que el estado de salud se lo impida.	Criterio Crítico	X				
4.1.2	En el caso de Unidades de Producción Colectivas, el tamaño de la Unidad total está en función a la cantidad de productores miembros de la organización dueña de la Unidad de Producción Colectiva, considerando los criterios arriba descritos para la Unidad de Producción como la parte proporcional por cada productor miembro.	Criterio Crítico	X				
4.1.3	En caso de tratarse de una Organización de Pequeños Productores de segundo, tercer nivel o cuarto nivel que quiera certificarse bajo la presente norma; todos sus miembros deben ser Organizaciones de Pequeños Productores bajo la definición de este documento y serán considerados para efectos de esta norma como parte de la misma organización.	Criterio Crítico	X				
4.1.4	La totalidad de los productos vendidos bajo el Símbolo de Pequeños Productores provienen de los miembros de la Organización de Pequeños Productores. Sólo se permite la inclusión de la producción de no miembros en caso de tratarse de otras Organizaciones de Pequeños Productores Certificadas bajo el Símbolo de Pequeños Productores y previo respaldo de un convenio entre las Organizaciones de Pequeños Productores que defina claramente el costo y las características del servicio de comercialización convenido. En estos casos, los contratos y las facturas de la Organización de Pequeños Productores que realiza la venta deberán especificar el nombre o los nombres de la Organización o las Organizaciones de Pequeños Productores de donde proviene el producto.	Criterio Mínimo	X				

#	CONTENIDO	CLASIFICACIÓN	OPP	C-OPP	COM	INT	MAQ
4.2	CRITERIOS ORGANIZATIVOS						
4.2.1	La Organización de Pequeños Productores está constituida de manera legal y debe contar con un listado actualizado de todos sus miembros, indicando por lo menos:	Criterio Crítico	X				
	a. Nombres productores/as	Criterio Crítico	X				
	b. Nombre Localidad	Criterio Crítico	X				
	c. Tamaño de la unidad de producción por producto a incluir en la Certificación	Criterio Crítico	X				
	d. Producción anual por producto a incluir en la Certificación	Criterio Crítico	X				
	e. Debe estar validada de manera interna o externa	Criterio Crítico	X				
4.2.2	La máxima autoridad de la Organización de Pequeños Productores es la Asamblea General (con el nombre que se acostumbra localmente), la cual se reúne por lo menos una vez al año en sesiones ordinarias o extraordinarias, conforme los estatutos de la organización en cuestión. Esta Asamblea General está integrada por todos los miembros de la organización de manera directa o a través de un Sistema de representación acordado internamente.	Criterio Crítico	X				
4.2.3	La organización cuenta con una Junta Directiva. (con el nombre que se acostumbra localmente) la cual sea responsable del seguimiento a los acuerdos de la Asamblea General y supervisa el funcionamiento operativo de la Organización de Pequeños Productores. La Junta Directiva informa a la Asamblea General de la Organización de Pequeños Productores por lo menos de manera anual de los resultados de su trabajo y el estado que guarda la organización, junto con el equipo operativo existente.	Criterio Crítico	X				
4.2.4	La Organización de Pequeños Productores no está sujeta formalmente a la toma de decisiones de partidos políticos, aparatos gubernamentales o empresas compradoras.	Criterio Crítico	X				
4.2.5	La Organización de Pequeños Productores no discrimina a sus miembros por motivos de género, orientación política, clase social, cultura, vestimenta, grupo étnico, idioma, religión, preferencia sexual, edad y capacidades físicas o mentales.	Criterio Mínimo	X				
4.2.6	Están definidos la estructura y los mecanismos para asegurar que la toma de decisiones, Sistemas de administración contable y de rendición de cuentas se basa en la democracia, participación y transparencia y se aplica conforme los estatutos y/o reglamentos. En caso de existir regulaciones legales con respecto a la integración legal de la membresía de la Organización de Pequeños Productores, impuestas por la autoridad local o nacional, éstas deben ser especificadas.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.2.7	Los documentos que describen el proceso de toma de decisiones pueden ser consultados por todos los miembros de la organización.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.2.8	Se realizan actividades que promueven la participación equitativa de hombres y mujeres, en actividades, órganos y procesos de toma de decisiones.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.2.9	Se promueve, en la medida de las posibilidades y disponibilidad de recursos, actividades y/o el cabildeo enfocados a la atención de problemáticas específicas de la mujer y de grupos minoritarios.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.2.10	En reconocimiento de la Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas (Resolución 61/295) se establece que variantes en modelos organizativos tradicionales de grupos indígenas que no cumplen con todos los criterios organizativos pueden presentar una solicitud de excepción a SPP Global describiendo su estructura organizativa y sustentada en la Declaración de Principios y Valores del SPP.	Criterio Mínimo	X				
4.3	CRITERIOS PRODUCTIVOS						
4.3.1	La Organización de Pequeños Productores cuenta con métodos de trabajo y Registros que permitan conocer el flujo del producto desde la parcela hasta la bodega y ventas de los productos por parte de la Organización de Pequeños Productores.	Criterio Crítico	X				
4.3.2	Los Registros internos relacionados al flujo de los productos son llevados por la propia Organización de Pequeños Productores y se pueden verificar en cualquier momento. En caso de subcontrataciones de procesos, éstos son supervisados por la Organización de Pequeños Productores bajo convenio o contrato establecido.	Criterio Crítico	X				
4.3.3	En caso de que el producto requiera un proceso de transformación, procesamiento o acondicionamiento para su venta, este es realizado en, o subcontratado por la misma Organización de Pequeños Productores.	Criterio Mínimo	X				
4.3.4	Los Sistemas y actividades de producción de los miembros de la Organización de Pequeños Productores ayuden a la conservación de los recursos naturales y la salud de los productores y consumidores.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.3.5	La Organización de Pequeños Productores cuenta con mecanismos para hacer estimaciones de cosecha de los diferentes productos comerciales.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.4	CRITERIOS DE SISTEMAS DE GESTIÓN						
4.4.1	Se cuenta con un Sistema de control interno que cubre los diferentes aspectos de esta Norma General.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.4.2	En la medida de las posibilidades y los recursos disponibles se desarrollan mecanismos de capacitación que facilite el proceso de desarrollo las capacidades productivas, técnicas, sociales, organizativas, comerciales y de incidencia pública.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.5	CRITERIOS COMERCIALES						
4.5.1	La Organización de Pequeños Productores mantiene Registros comerciales de las transacciones ya sea para el mercado interno o para la exportación.	Criterio Crítico	X				
4.5.2	La Organización de Pequeños Productores cuenta con políticas aprobadas por la Asamblea General o su equivalente para la forma en que se calculan los precios y para los mecanismos de pagos a sus miembros.	Criterio Mínimo	X				
4.5.3	La Organización de Pequeños Productores cuenta con fichas técnicas de sus productos finales, estableciendo por lo menos variedades y calidades ofrecidas.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.6	FORTALECIMIENTO AL SECTOR DE LOS PEQUEÑOS PRODUCTORES						
4.6.1	Si la Organización de Pequeños Productores no tiene capacidad para realizar las exportación o comercialización por sí misma, se deberá realizar la venta a través de las Organizaciones de Pequeños Productores certificadas por el Símbolo de Pequeños Productores. En el caso de que esto no sea factible, deberá presentarse a SPP Global una solicitud de permiso temporal debidamente justificada.	Criterio Mínimo	X				
4.6.2	Las Organizaciones de Pequeños Productores, para el producto a vender bajo el Símbolo de Pequeños Productores, solo pueden utilizar los servicios de los Intermediarios o Maquiladores que sean controlados por el sistema del Símbolo de Pequeños Productores.	Criterio Mínimo	X				
4.6.3	La Organización de Pequeños Productores, en la medida de sus capacidades y recursos, fomenta: I. La generación de fuentes de empleo locales II. Intercambio de productos para los mercados y el consumo local.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.7	CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES Y DE SALUD HUMANA						
4.7.1	La Organización de Pequeños Productores no permite que sus miembros utilicen, en la producción de productos incluidos en la Certificación, productos que aparece en la Lista de Productos Prohibidos del Símbolo de Pequeños Productores anexada a la presente norma.	Criterio Crítico	X				
4.7.2	La Organización de Pequeños Productores asume la responsabilidad de no utilizar productos prohibidos por las regulaciones oficiales de la región de producción o de la región destino de los productos vendidos.	Criterio Mínimo	X				
4.7.3	La Organización de Pequeños Productores prohíbe a sus socios el uso de productos nocivos para el medio ambiente y la salud humana en todas las Unidades de Producción, independientemente de si se trata de productos incluidos en la Certificación o no. Como referencia de estos productos nocivos se tomarán como referencia la Lista de Productos Prohibidos del Símbolo de Pequeños Productores y las regulaciones oficiales de la región de producción o de la región de destino de los productos vendidos.	Criterio Mínimo	X				
4.7.4	No se utilizan organismos genéticamente modificados (transgénicos) o insumos elaborados con éstos.	Criterio Mínimo	X				
4.7.5	La Organización de Pequeños Productores, demuestra, en la medida de sus posibilidades, su compromiso real con el cuidado, respeto, la conservación y, donde aplicable, la recuperación del medio ambiente, combate y mitigación del cambio climático, a través de estrategias enfocadas en: I. Conservación de la biodiversidad (flora y fauna) II. Cuidado de los bosques III. Conservación de suelos y combate de la erosión IV. Cuidado en manejo del agua y protección de mantos frías V. Capacidad de captura de carbono	Criterio de Mejora Continua	X				
4.7.6	El equipo o la maquinaria que implique algún riesgo para la seguridad de los productores, trabajadores o terceros se maneja con el debido cuidado y con el debido equipamiento de protección.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.7.7	Los subproductos que resultan del procesamiento de sus productos son procesados sin generar daños a la salud o al medio ambiente.	Criterio de Mejora Continua	X				

#	CONTENIDO	CLASIFICACIÓN	OPP	C-OPP	COM	INT	MAQ
4.7.8	La Organización de Pequeños Productores hace esfuerzos por ir convirtiendo, en la medida de sus posibilidades, la totalidad de su producción en orgánica o similar que cuente algún reconocimiento externo.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.8	CRITERIOS DE VIDA DIGNA						
4.8.1	La Organización de Pequeños Productores promueve entre sus socios, en la medida de sus capacidades y recursos disponibles, avances en los siguientes diversos aspectos de una vida digna en su entorno, como son: I. Seguridad alimentaria II. Alimentación nutritiva y sana III. Condiciones de salud e higiene adecuadas IV. Vivienda que ofrece la protección necesaria, y V. Acceso a una educación plena y adecuada	Criterio de Mejora Continua	X				
4.8.2	La Organización de Pequeños Productores demuestra en la medida de sus capacidades y recursos, que sus actividades propician el incremento de las capacidades de sus socios y de la organización en cuanto a apropiación de la cadena productiva-comercial.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.8.3	La Organización de Pequeños Productores demuestra en la medida de sus capacidades y recursos, que sus actividades propician el nivel de conocimiento y consciencia de sus socios y la incidencia de la organización de pequeños productores y de sus miembros en políticas/o movimientos sociales en materia del fortalecimiento del sector de los Pequeños Productores Organizados, el comercio justo y la producción sustentable.	Criterio de Mejora Continua	X				
4.9	CRITERIOS LABORALES						
4.9.1	La Organización de Pequeños Productores y sus miembros no contratan a niños o niñas, respetando las legislaciones locales correspondientes, al igual que la Convención de los Derechos del Niño de la ONU (1989). Los familiares cercanos pueden participar en la actividad familiar productiva como parte de su formación como familiares cercanos de productores (por ejemplo hijos, sobrinos, nietos), siempre y cuando aporte a, y no afecte o ponga en riesgo, el desarrollo y bienestar físico, mental o ético del niño, ni afecte su desarrollo escolar educativo.	Criterio Mínimo	X				
4.9.2	La Organización de Pequeños Productores cumple con las leyes laborales vigentes en el caso de que contrate empleados temporales, migrantes o permanentes, respetando los diferentes convenios internacionales de la OIT que definen los derechos de los trabajadores.	Criterio Mínimo	X				
4.9.3	La Organización de Pequeños Productores fomentará en la medida de sus posibilidades que los socios y sus eventuales empleados cuenten con condiciones laborales adecuadas, dignas e igualitarias.	Criterio de Mejora Continua	X				
5	CRITERIOS PARA COMPRADORES FINALES, COMERCIALIZADORAS COLECTIVAS DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑOS PRODUCTORES, INTERMEDIARIOS Y MAQUILADORES						
5.1	GENERALIDADES						
5.1.1	Están constituidos de manera legal y cuenta con o tiene acceso a una infraestructura física, administrativa, organizativa y financiera que le permita cumplir los contratos de servicios o de compra-venta que celebre bajo el Sistema del Símbolo de Pequeños Productores.	Criterio Crítico		X	X	X	X
5.1.2	Cuentan con un Sistema administrativo y contable que les permita la clara identificación de las operaciones comerciales realizadas bajo el Sistema del Símbolo de Pequeños Productores.	Criterio Crítico		X	X	X	X
5.1.3	No se permite que un Comprador Final o Intermediario (tal como definido en esta norma) funja al mismo tiempo como productor o como dueño de una empresa productora del mismo producto que el que compran de las Organizaciones de Pequeños Productores certificadas. Este criterio no aplica a Comercializadoras Colectivas de Organizaciones de Pequeños Productores. En el caso de que la aplicación de este criterio no sea factible, deberá presentarse a SPP Global una solicitud de permiso temporal debidamente justificada.	Criterio Crítico			X	X	
5.2	COMPROMISO DE FOMENTAR LA ECONOMÍA LOCAL						
5.2.1	Se debe comprar el producto a la Organización de Pequeños Productores en el estado más avanzado de transformación que pueda cumplir de manera adecuada la Organización de Pequeños Productores.	Criterio de Mejora Continua		X	X	X	
5.3	TRANSPARENCIA Y TRAZABILIDAD						
5.3.1	Debe proporcionar información relacionada con su operación; lugar de infraestructuras, empresas subsidiarias, empresas matrices o empresas asociadas o hermanadas; las Organizaciones de Pequeños Productores proveedores de los productos; productos y líneas de productos que produce (a incluir en el Registro o no).	Criterio Crítico		X	X	X	X
5.3.2	Se debe llevar un registro de los acuerdos y contratos realizados bajo el Sistema del Símbolo de Pequeños Productores.	Criterio Crítico		X	X	X	X
5.3.3	Se debe contar con un sistema de registros de las compras, procesamiento y ventas que permite la plena trazabilidad física de los productos procesados, comprados y/o vendidos bajo el Símbolo de Pequeños Productores.	Criterio Crítico		X	X	X	X
5.3.4	La empresa debe publicar de alguna manera (por ejemplo folletería, empaques o su sitio de Internet) qué porcentaje del volumen total de sus compras del producto en cuestión proviene de organizaciones certificadas por el Símbolo de Pequeños Productores y, si desea, qué porcentaje de organizaciones de pequeños productores certificadas por otros sistemas de certificación.	Criterio de Mejora Continua			X		
5.4	FORTALECIMIENTO AL SECTOR DE LOS PEQUEÑOS PRODUCTORES						
5.4.1	Si la Organización de Pequeños Productores no tiene capacidad para realizar las exportación o comercialización por sí misma, se debe realizar la venta a través de las Organizaciones de Pequeños Productores Certificadas por el Símbolo de Pequeños Productores. En el caso de que esto no sea factible, deberá presentarse a SPP Global una solicitud de permiso temporal debidamente justificada.	Informativo		X	X	X	X
5.4.2	Donde el producto de una Organización de Pequeños Productores requiere de procesamiento por una tercera parte antes de ser comercializado al Comprador Final, el servicio del procesamiento es subcontratado por esta organización a otra Organización de Pequeños Productores Certificada por el Símbolo de Pequeños Productores antes de ser vendido al Comprador. En el caso de que esto no sea factible, deberá presentarse a SPP Global una solicitud de permiso temporal debidamente justificada.	Informativo			X		
5.4.3	Todo Comprador Final se debe comprometer a hacer una compra bajo SPP de por lo menos el 5% del valor total de las compras de la empresa en aquellas categorías de productos que decida comprar bajo el SPP (Por ejemplo: Café, azúcar, banano, mango, maní, cacao, panela, miel, hierbas, artesanía), al cumplir dos años de incurrir en la compra SPP de la categoría de producto respectiva.	Criterio Mínimo			X		
5.4.4	Después del segundo año de incurrir en la compra SPP de una categoría de producto, los Compradores Finales deben aumentar, por lo menos, un 5% anual del valor total de las compras por parte de la empresa, en la categoría de producto respectiva (ver 5.4.3), hasta llegar a que las compras SPP representen por lo menos el 25% del valor total de compras en esa categoría.	Criterio Mejora Continua			X		
5.4.5	En ningún caso será aceptable la disminución de los porcentajes mencionados en los criterios 5.4.3 y 5.4.4, en relación a las compras de un Comprador Final bajo el SPP como resultado de cambios en la propiedad total o parcial de sus acciones.	Criterio Mínimo			X		
6	TRATO COMERCIAL ENTRE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑOS PRODUCTORES, COMPRADORES FINALES, COMERCIALIZADORAS COLECTIVAS DE ORGANIZACIONES DE PEQUEÑOS PRODUCTORES, INTERMEDIARIOS Y MAQUILADORES						
6.1	CONTRATO						
6.1.1	En todos los casos existe un contrato comercial en el cual se especifican las condiciones del servicio y/o de la compra-venta, especificando al menos; el tipo y calidad del producto, forma y plazo de pago, forma y plazo de entrega, responsabilidades de la logística, precios, eventuales certificaciones, mecanismos para resolver y cubrir gastos derivados de controversias o reclamos de calidad o mermas, reconociendo las instancias y procedimientos de mediación del Símbolo de Pequeños Productores, además de las demás especificaciones habituales ("incoterms" en el comercio internacional) para el producto y mercado en cuestión.	Criterio Crítico	X	X	X	X	X
6.2	PRECIO SUSTENTABLE						
6.2.1	Definiciones y explicaciones de los tres componentes del Precio Sustentable:	Informativo	X	X	X	X	X
	I. El Precio Sustentable Mínimo para un producto es aquel que reconoce los costos de la producción, con las siguientes características:	Informativo	X	X	X	X	X
	a. Los costos directos de la producción en términos de los medios de producción utilizados.	Informativo	X	X	X	X	X

#	CONTENIDO	CLASIFICACIÓN	OPP	C-OPP	COM	INT	MAQ
	b. La recompensa digna del trabajo para lograr una vida digna para el productor y, en su caso, de los trabajadores contratados.	Informativo	X	X	X	X	X
	c. Los costos de la organización democrática autogestiva con responsabilidad social y ecológica.	Informativo	X	X	X	X	X
	d. El precio sustentable mínimo de referencia es el precio FOB. En caso de mercados internos se descuentan los gastos relacionados al traslado al puerto y los gastos exclusivamente relacionados a la exportación para obtener el precio "Bodega de la Organización de Productores".	Informativo	X	X	X	X	X
	e. El manejo de los diferenciales de calidad, se especifica en el artículo 6.2.3	Informativo	X	X	X	X	X
	II. Aquellos productos que cuentan con una Certificación orgánica reconocida tienen derecho al pago de un Reconocimiento Orgánico positivo , como recompensa a las labores y los mayores costos involucrados en la producción orgánica, el cual deberá ser pagado como parte del precio a la Organización de Pequeños Productores.	Informativo	X	X	X	X	X
	III. A las Organizaciones de Pequeños Productores se les paga un Incentivo del Símbolo de Pequeños Productores , el cual debe estar especificado en el contrato de compra y venta. El incentivo del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> no es negociable contra eventuales diferenciales de calidad.	Informativo	X	X	X	X	X
	Nota 1: Además de los tres componentes (Precio Sustentable Mínimo, Reconocimiento Orgánico e Incentivo del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i>) pueden existir otros sobreprecios o premios complementarios acordados entre las partes involucradas.	Informativo	X	X	X	X	X
	Nota 2: Los precios, reconocimientos e incentivos de los diferentes productos son definidos bajo el procedimiento para la definición de normas de <i>SPP Global</i> , el cual considera revisiones de estos precios cada dos años o cuando resulte necesario, buscando asegurar que los precios respondan a la realidad de los productores en el contexto del mercado y los diferentes factores económicos del momento, como son la inflación y los valores de las divisas.	Informativo	X	X	X	X	X
6.2.2	Están obligados a pagarles a las Organizaciones de Pequeños Productores por lo menos los tres componentes del Precio Sustentable: el Precio Sustentable Mínimo, el Reconocimiento Orgánico y el Incentivo del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> . Los montos de cada uno de los componentes de precios están reflejados en el anexo de Lista de Precios Sustentables de la presente Norma, el cual será actualizado periódicamente y complementado en cuanto se incluyan precios para nuevos productos.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.2.3	En el caso en que el precio del mercado (incluyendo eventuales diferenciales de calidad por motivos de origen o características especiales), está por encima del Precio Mínimo Sustentable SPP (reflejado en la Lista de Precios Sustentables vigente), debe pagarse este precio de mercado (incluyendo diferenciales de calidad) a la Organización de Pequeños Productores, además del Incentivo SPP y, si el producto cuenta con una certificación orgánica reconocida, del Reconocimiento Orgánico SPP. Los mencionados diferenciales de calidad en ningún caso pueden ser negativos.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.2.4	En el caso de que, para el producto certificado bajo el <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> , se esté pagando también un precio mínimo bajo otro Sistema de Certificación, el precio mínimo a elegir tendría que ser igual o más alto que el Precio Sustentable Mínimo del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> , reflejado en la lista de Precios Sustentables vigente. Igualmente, en los casos de que se hagan otros pagos similares al Reconocimiento Orgánico o al Incentivo del Símbolo de Pequeños Productores, como parte de otra certificación, el Comprador Final o Intermediario no necesita hacer los pagos similares dos veces, sino hacer el pago del monto más alto.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.2.5	La Organización de Pequeños Productores destina el incentivo del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> al fortalecimiento organizativo, productivo, comercial, empresarial y a actividades que benefician el bienestar de las familias de productores y sus comunidades. La organización deberá contar con políticas generales con respecto al manejo de este incentivo, las cuales deben ser aprobadas en la Asamblea General de la organización. Estas políticas deberán definir qué instancia de la organización debe tomar decisiones sobre la aplicación concreta de estos recursos, con qué facultades y cuáles son los criterios que deberán aplicarse para la toma de decisiones, como pueden ser criterios referidos a las condiciones del mercado o catástrofes ecológicas, entre otros.	Criterio Mínimo	X				
6.2.6	En el caso en que el anexo de la Lista de Precios Sustentables del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> no mencione el producto o sub producto de los interesados a certificarse o registrarse deberán solicitarse a <i>SPP Global</i> los precios o las referencias a aplicarse.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.3	PREFINANCIAMIENTO						
6.3.1	En caso de que así lo requiera la Organización de Pequeños Productores, el Comprador Final y/o el Intermediario debe facilitar el pre financiamiento del contrato de manera directa o a través de terceros en por lo menos un 60%.	Criterio Mínimo			X	X	
6.4	PAGO OPORTUNO						
6.4.1	Se debe liquidar el costo total de los productos comprados a la Organización de Pequeños Productores contra la recepción de la responsabilidad sobre el producto por parte del Comprador Final. Excepciones a este criterio deben contar con un acuerdo mutuo formal asentado en el contrato.	Criterio Mínimo		X	X	X	
6.5	CALIDAD						
6.5.1	En caso de existir controversia relacionada con la calidad del producto adquirido, las partes se obligan a buscar una intermediación conciliatoria de común acuerdo, conforme lo establecido en el contrato.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.5.2	En caso de no llegar a acuerdos sobre el mediador, <i>SPP Global</i> actuará como tal o asignará uno. El eventual costo de esta mediación es pagado de acuerdo a lo establecido en el contrato con respecto al pago de gastos que resulten de controversias.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.6	CRITERIOS DE ORIGEN						
6.6.1	Los productos terminados de un solo ingrediente, están compuestos exclusivamente con la materia prima proveniente de las Organización de Pequeños Productores certificadas y adquiridas bajo criterios del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> .	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.6.2	En el caso de productos terminados compuestos por varios ingredientes o materiales fundamentalmente distintos, todos los ingredientes, tanto los ingredientes principales como los ingredientes secundarios deben contar con la certificación SPP, siempre y cuando estén disponibles. En el caso en que se compruebe que no estén disponibles, estos ingredientes deben ser provenientes de una organización de pequeños productores. En el caso de no estar disponibles estos ingredientes de parte de Organizaciones de Pequeños Productores, se debe solicitar un permiso a <i>SPP Global</i> para la exención temporal de la obligación de comprar ciertos ingredientes a Organizaciones de Pequeños Productores. Un ingrediente determinado se considera disponible si existe información sobre su existencia, si cubre con las características necesarias y si es posible disponer de él en un plazo razonable y a un costo no desproporcionado.	Criterio Mínimo	X	X	X	X	
6.6.3	En el caso de productos terminados, compuestos por varios ingredientes o materiales fundamentalmente distintos, por lo menos el 50% del peso total del producto -excluyendo el peso de eventuales vehículos líquidos-, tiene que contar con una certificación del Símbolo de Pequeños Productores, y en todos los casos se le informa al consumidor de manera clara qué ingredientes y qué porcentaje total del producto cuenta con la Certificación del <i>Símbolo de Pequeños Productores</i> .	Criterio Mínimo	X	X	X	X	

#	CONTENIDO	CLASIFICACIÓN	OPP	C-OPP	COM	INT	MAQ
6.6.4	En el caso en productos cuyo ingrediente principal representa menos de la mitad del peso total del producto terminado, se establece un mínimo inicial del 25% y se otorga un plazo de dos años para que el producto cumpla con el criterio del mínimo del 50%.	Transitorio	X	X	X	X	

TABLA DE CAMBIOS

#	Descripción de cambios y motivos con respecto a versión anterior: V9-E3_2015-10-28	Tipo de cambio	Entrada en Vigor
1	Se modifican los criterios 5.4.3, 5.4.4 y 5.4.5, para que la Norma General del SPP para su mejor comprensión, precisión y factibilidad.	Contenido	2018-07-02

Nota: Si necesita saber cambios con respecto a ediciones o versiones anteriores, puede encontrarlos en nuestra página de Internet o solicitarlo a: cert@spp.coop